



## POLÍTICA DE CALIDAD

CBC Group S.A. ha establecido su Política de la Calidad a fin de ratificar el compromiso asumido con las partes interesadas que son pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad.

Es nuestra estrategia para establecer el liderazgo de la organización y aplicar los recursos para alcanzar los resultados esperados.

CBC Group S.A. adopta para la comercialización de copiadoras, impresoras, multifuncionales, escáneres y faxes; servicios de soporte y soluciones; accesorios, insumos y repuestos, una Política de La Calidad que se apoya fundamentalmente en el cumplimiento de los siguientes principios:

- *Focalizar nuestra gestión en la satisfacción de las partes interesadas que interactúan con nuestra organización en el contexto interno y externo, priorizando nuestra gestión en nuestros clientes.*
- *Establecer, evaluar y actuar eficazmente para abordar los riesgos y oportunidades que influyen en el logro de los resultados planificados en el Sistema de Gestión de Calidad.*
- *Promover la participación activa de todo el personal en el logro y el mejoramiento de la calidad, focalizándonos en su concientización, capacitación y el trabajo en equipo.*
- *Promover la mejora de los procesos en el marco del cumplimiento de los requisitos legales, la norma ISO 9001 y la mejora eficaz del Sistema de Gestión de Calidad.*
- *Promover el desarrollo y mejora tecnológica de nuestros productos.*
- *Trabajar con proveedores confiables, que nos acompañen y sean aliados de negocio y que respalden la mejora de la calidad.*

Rodolfo Pablo Pittera  
Presidente  
Vigencia 2018